

# 접수부터 정산까지 A/S 운영의 모든 것을 하나의 플랫폼에서.

제조사·서비스 대행사를 위한 A/S 통합관리 시스템 — 서비스맨 Pro

# 25년 동안 고객과 함께 다듬어 온 솔루션입니다.

## FOUNDER'S NOTE

저희가 만든 게 아니라, 25년 동안 고객과 같이 다듬어 왔습니다.

새로운 산업, 새로운 워크플로우를 만날 때마다 우리가 몰랐던 것을 배웠고, 그만큼 시스템이 깊어졌습니다. 빨리 만들 수 있는 시대일수록 — 우리가 가진 시간의 깊이가 더 분명해진다고 믿습니다.

— 최승훈, 위넥스소프트 대표

### DOMAIN DEPTH

#### A/S 옛지 케이스 누적

새 솔루션이 처음 마주칠 문제를 이미 풀어왔습니다.

### INDUSTRY FIT

#### 제조·대행 워크플로우

제조사·멀티브랜드 대행사 — 각자에 맞는 검증된 패턴.

### TECH GENERATIONS

#### 기술 세대를 함께

PC·엑셀·웹·모바일·AI까지 모든 변화를 통과해 왔습니다.

### EVOLVING TOGETHER

#### 고객과 함께 진화

출시가 아닌 운영 시점의 검증 — 그 시간에 늘 같이 서 있어 왔습니다.

# A/S 통합관리 시스템 — 서비스맨 Pro

전화·문자·엑셀·수기로 분산된 운영을 **접수부터 정산까지 단일 흐름**으로 통합합니다. 제조사·서비스 대행사 모두 즉시 도입 가능한 표준 솔루션.

## 01 · 통합

### 하나의 플랫폼

서비스·자재·판매·통계·업무자료실까지 — 모든 모듈이 한 시스템에서 연동되어 동작합니다.

## 02 · 자동화

### 현장 → 본사 실시간

모바일 접수·처리, PDF 자동 생성, 멀티채널 발송, 자동 집계 — 수기 업무를 시스템화.

## 03 · 적응

### 2주 이내 도입

설치형이 아닌 100% 웹 기반. 기존 엑셀 데이터 마이그레이션 지원으로 빠른 시작.

**WHO USES IT** 현장 엔지니어  
모바일 접수·처리, 사진·서명, 자재 가출

**본사 관리자**  
실시간 미결 상황판, 통계 리포트, 정산

**영업 · CS 팀**  
견적서 발행, 알림톡·SMS, 고객 응대

**운영 책임자**  
권한·코드·환경 설정, 정책 조정

# 6개 통합 모듈로 A/S 전 과정을 커버합니다.

01

## 서비스 관리

외근·내근 접수, 미결 상황판, 자재 차감, 다각도 조회·해피콜.

02

## 자재 관리

본사·센터·처리자 간 수불 관리. 발주·입고·반납·자재가출 추적.

03

## 판매 관리

판매점 등록, 주문서 작성, 판매 실적 조회. PG·간편결제 연동.

04

## 통계 관리

기간·개인·모델·자재·판매별 시각화 리포트 + 엑셀 Export.

05

## 업무자료실

사내 게시판·위지윅·권한·열람현황 — 협업 플랫폼 내장.

06

## 운영 관리

직원·센터·공급처·모델·자재·코드·공수·권한·환경 설정 일괄.

# 운영을 정리하면 속도와 효율이 따라옵니다.

25년+

운영 업력

12h → 4h

평균 처리시간 단축

40% ↑

업무 효율 향상

2주

단기 도입 완료

## BEFORE — 분산된 운영

- 전화 접수 후 담당자 수동 배정
- 전화·문자로 결과 보고
- 엑셀로 자재 별도 관리·수기 차감
- 월말 수기 집계·보고서 작성



## AFTER — 서비스맨 PRO

- CID 자동 인식 · 관할/스케줄 자동 배정
- 모바일 웹으로 실시간 동기화
- 사용 즉시 자동 차감 · 거점별 가시화
- 자동 집계 · 다각도 분석 · 엑셀 출력

## 다양한 산업에서 25년+ 누적 도입 사례.

가전·의료기기·산업장비·식음료·서비스 대행 등 20개+ 영역에서 위넥스소프트 솔루션이 운영되고 있습니다.

### SK hynix

SK 하이닉스

AMMS시스템 구축

### PASECO

파세코

AS통합관리시스템 개발

### GOLFZON

골프존 네트워크

시뮬레이션 관리 운영지원

### HUROM

휴롬

C/S 통합관리 / 다국어

### SAMSUNG MPEON

삼성SDS 엠피온

C/S 통합관리시스템

### CARESTREAM

케어스트림 헬스코리아

CPM 시스템 개발·운영

### NOVITA

노비타

AS통합관리시스템

### 한국화훼농협

KFGA

화훼출하·정산관리

### JINRO

진로 / 서영E&T

냉각기 AS관리

### WEBGATE

대명코퍼레이션

영상보안장비 AS관리

### SAM4S

신흥정밀

포스 단말기 출고·A/S 관리

### STARION

스타리온

상업용 냉장고 A/S 업무관리

### CHEIL ELECTRIC

제일전기공업

스마트배선기구 생산 A/S관리

### TOYTRON

토이트론

완구 A/S-CS관리

### SHIMADZU

시마즈 사이언티픽

대학·연구 반도체 장비 A/S

### SOFTMILL

대흥소프트밀

제과제빵기계 A/S-CS

### OHJIN

오진양행

커피머신 A/S-CS

### DONG YANG E&P

동양이엔피

태양광 인버터 A/S-CS

### RIDI

리디

리디복스 A/S관리

### HANIL ONEEX

한일오닉스

주방 설비 A/S관리

# 규모에 맞는 두 가지 도입 방식.

## SERVICEMAN PRO

### 서비스맨 Pro

중소 사업자를 위한 표준 A/S 운영 솔루션

**500만원** VAT 별도 · 도입비

- ✓ 통합 모듈 · 서비스 접수/처리 · 자재 · 판매 · 통계 · 업무자료실
- ✓ 모바일 반응형 UI (스마트폰 · 태블릿)
- ✓ 멀티미디어 접수 · 바코드/QR S/N 인식
- ✓ A/S 부품 실시간 재고 · 발주 · 반품 · 회수
- ✓ SMS · 카카오톡 · CTI 연동
- ✓ PDF 자동 생성 + 멀티채널 발송 (메일/팩스/SMS/카톡)
- ✓ 견적서 · 정산 리포트 · 데이터 마이그레이션
- ✓ 2주 이내 신속 도입 (Quick Start)

## SERVICEMAN PREMIUM

### 서비스맨 Premium

엔터프라이즈급 통합 A/S 운영 플랫폼

**제안 견적** 요구분석 후 산정

- ✓ Pro 전 기능 + 고객사 환경 맞춤 커스터마이징
- ✓ 기존 A/S프로그램 서비스맨 전환 및 데이터 이관
- ✓ 고객 셀프 접수 · 대행사 고객사별 전용 채널 분리 운영
- ✓ 050 안심번호 · 전자세금계산서 · 가상계좌
- ✓ 현장 엔지니어 모바일 앱 (GPS · 카메라 · NFC 활용)
- ✓ ERP · CRM 등 기간계 시스템 양방향 API 연동
- ✓ 정산 자동화 엔진 + 마감 + 정산 리포트
- ✓ 업종 · 조직 맞춤형 리포트 · 워크플로우 / AI 기반 분석 · 예측

# 안심하고 운영할 수 있는 기술 기반.

100% 웹 기반 · 표준 보안 · 정기 백업 — 도입 후의 운영 안정성까지 책임집니다.

※ 상세 운영 SLA·SaaS/온프레미스 옵션·맞춤 보안 설정은 도입 컨설팅 단계에서 별도 협의됩니다.

## DEVELOPMENT

### 개발 환경

- 100% 웹 기반 — 별도 설치 불필요
- 모던 UI 프레임워크 (Pretendard 기반)
- 스마트폰·태블릿 반응형 UI 지원
- 표준 REST API 기반 외부 시스템 연동 가능

## OPERATION

### 운영 환경

- 클라우드 호스팅 — 확장·이전 자유
- HTTPS · SSL 암호화 통신 (Let's Encrypt 또는 상용)
- 정기 점검 및 시스템 모니터링
- 장애 발생 시 신속 대응 체계

## SECURITY

### 보안

- 권한 기반 메뉴·기능 접근 제어 (RBAC)
- 비밀번호 단방향 암호화 (bcrypt)
- 접근 로그·활동 이력 기록
- 개인정보보호법 준수 · 처리방침 공개

## BACKUP & STABILITY

### 백업 · 안정성

- 정기 자동 백업 (일/주/월 단위)
- 복구 절차 및 RTO 정의
- 정기 보안 패치·업데이트 적용
- 주요 시스템 변경 시 무중단 배포

# 먼저 2주 무료 체험으로 확인해 보세요.

FREE TRIAL · 2 WEEKS

## 실제 도입을 전제로 한 실무 중심 DEMO 환경 제공

간단한 정보 입력만으로 신청 완료. 체험 시스템 로그인 정보는 이메일로 발송됩니다. 등록 내용을 바탕으로 전담 담당자가 직접 연락드려 시스템 구성·기능·도입 절차를 안내합니다.

<https://svcman.com> → 체험 신청

### COMPANY

**위넥스소프트(주)**

운영업력 25년+ · 대표 최승훈

### CUSTOMER CENTER

**1599-1579**

평일 09:30 - 17:30

### EMAIL

**winexsoft@winexsoft.co.kr**

### ADDRESS

**경기 용인시 기흥구 기흥로 58-1**

A동 2103호 (구갈동, 기흥ICT밸리 SK V1)

# 감사합니다.

AI 시대에 검증된 **25년의 깊이**를 갖춘다는 것.

새 솔루션이 처음 마주칠 문제를, 우리는 이미 풀어왔습니다. 코드 한 줄까지 운영 현장의 노하우가 담겨 있습니다.