서비스맨 AI 2.0

Company Introduction · 2026

접수부터 정산까지 A/S 운영의 모든 것을 하나의 플랫폼에서.

제조사·유통사·서비스 대행사를 위한 A/S 통합관리 시스템 — **서비스맨 Pro**

위넥스소프트(주) 운영 노하우 **25년+** 고객센터 **1599-1579** winexsoft@winexsoft.co.kr

25년 동안 고객과 함께 다듬어 온 솔루션입니다.

FOUNDER'S NOTE

저희가 만든 게 아니라, 25년 동안 고객과 같이 다듬어 왔습니다.

새로운 산업, 새로운 워크플로우를 만날 때마다 우리가 몰랐던 것을 배웠고, 그만큼 시스템이 깊어졌습니다. 빨리 만들 수 있는 시대일수록 — 우리가 가진 시간의 깊이가 더 분명해진다고 믿습니다.

— **최승훈**, 위넥스소프트 대표

DOMAIN DEPTH

A/S 엣지 케이스 누적

새 솔루션이 처음 마주칠 문제를 이미 풀어왔습니다.

INDUSTRY FIT

제조·대행 워크플로우

제조사·멀티브랜드 대행사 — 각자에 맞는 검증된 패턴.

TECH GENERATIONS

기술 세대를 함께

PC·엑셀·웹·모바일·AI까지 모든 변화를 통과해 왔습니다.

EVOLVING TOGETHER

고객과 함께 진화

출시가 아닌 운영 시점의 검증 — 그 시간에 늘 같이 서 있어 왔습니다.

A/S 통합관리 시스템 — 서비스맨 Pro

전화·문자·엑셀·수기로 분산된 운영을 **접수부터 정산까지 단일 흐름**으로 통합합니다. 제조사·서비스 대행사 모두 즉시 도입 가능한 표준 솔루션.

01 · 통합

하나의 플랫폼

서비스·자재·판매·통계·업무자료실까지 — 모든 모듈이 한 시스템에서 연동되어 동작합니다.

02 · 자동화

현장 → 본사 실시간

모바일 접수·처리, PDF 자동 생성, 멀티채널 발송, 자동 집계 — 수기 업무를 시스템화.

03 · 적응

2주 이내 도입

설치형이 아닌 100% 웹 기반. 기존 엑셀 데이터 마이그레이션 지원으로 빠른 시작.

WHO USES IT

현장 엔지니어
모바일 접수·처리, 사진·서명, 자재 가출

본사 관리자
실시간 미결 상황판, 통계 리포트, 정산

영업 · CS 팀
견적서 발행, 알림톡·SMS, 고객 응대

운영 책임자
권한·코드·환경 설정, 정책 조정

6개 통합 모듈로 A/S 전 과정을 커버합니다.

01

서비스 관리

5종 접수(출장·입고·선처리·설치·일괄) → 일괄배정·처리대기·일정관리·통합조회·해피콜까지 전 과정 통합. 권역 자동 판정·처리자 자동 배정.

02

부품 관리

본사·센터·기사 3단계 부품 흐름. 입출고·반납·이동 워크플로, 재고 cross-view, 안전재고 알림, 기사 모바일 부품 신청·이동.

03

판매 관리

A/S 외 부품·자재 판매등록 + 견적서 관리. PG·간편결제 연동, 영수증·세금계산서·견적서 자동 발행, PDF·문자 발송.

04

통계 분석

6종 분석(기간·제품·증상·처리·부품·개인). KPI 카드 + 시각화 차트 + 엑셀 Export. 문제 모델·재발률 조기 식별.

05

공지·자료

공지사항·1:1 문의·기술 자료실 통합 협업 플랫폼. 위지윅 에디터, 카테고리·열람현황 추적, 첨부 다운로드·미응답 알림.

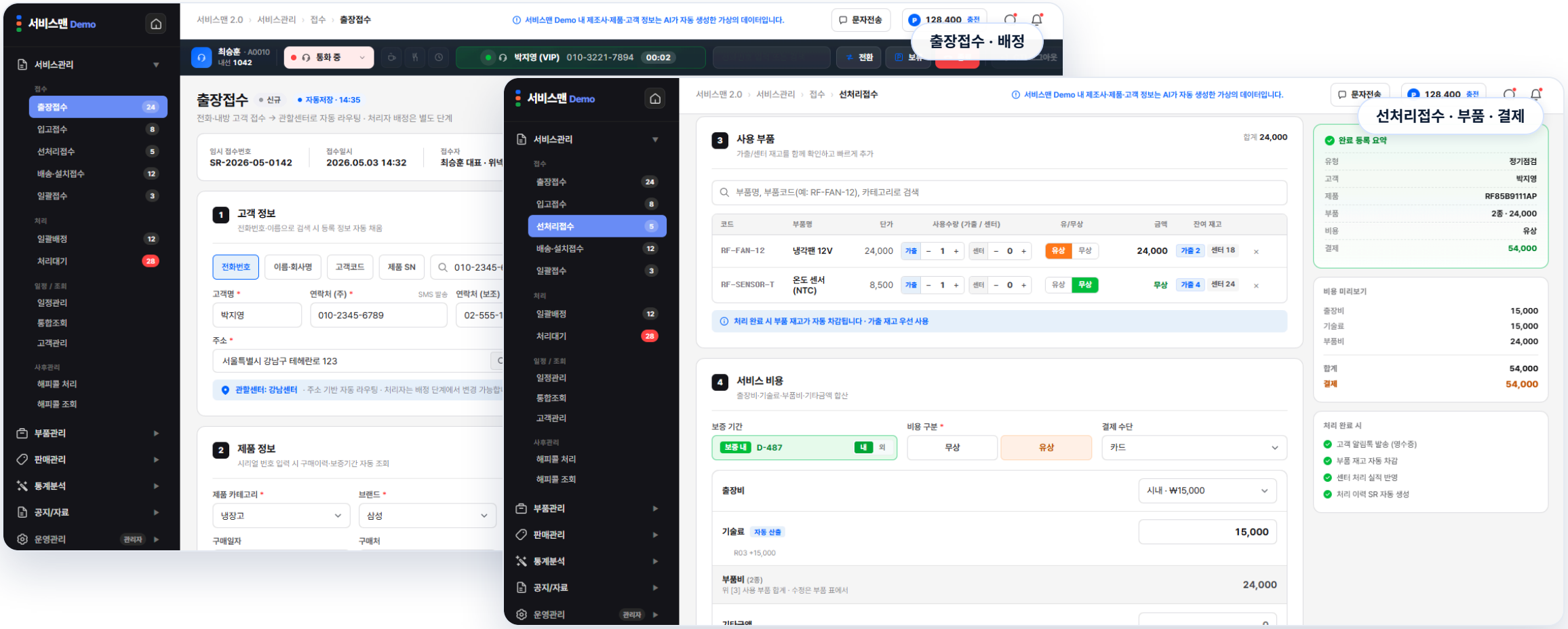
06

운영 관리

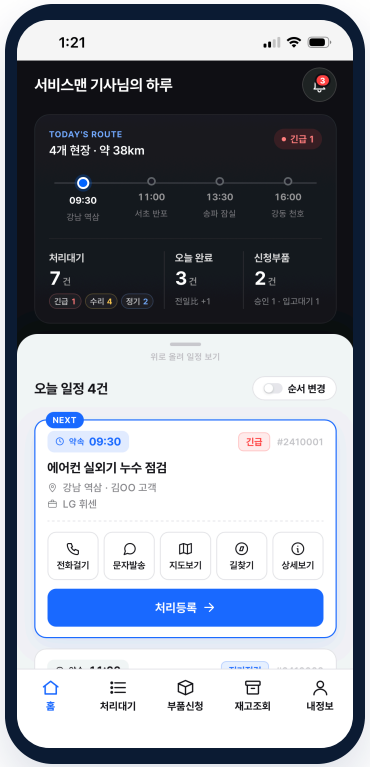
공통코드·센터·권역·사용자·모델·공급처·부품·기술료 마스터 일괄 + 메뉴 권한·환경설정·발송 포인트 충전 이력.

실시간 운영 데이터를 한눈에.

접수부터 정산까지 한 화면에서.



현장 기사는 모바일로 즉시 처리합니다.

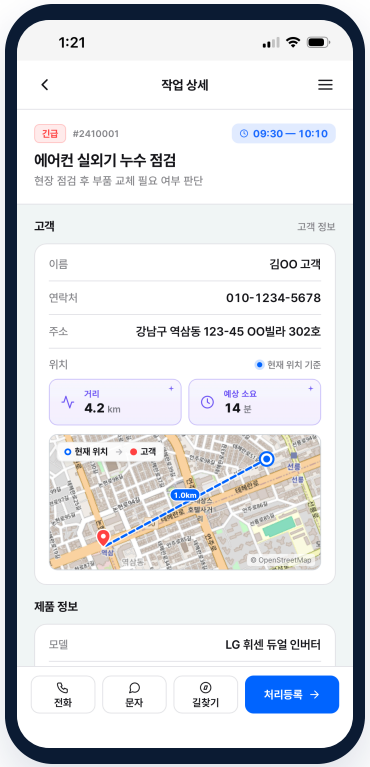


오늘 일정 · 동선

방문 순서·거리를 한눈에. 위치 기반 최적 동선 자동 계산.

처리대기 · 작업 목록

우선순위·접수번호·상태별로 빠르게 확인하고 즉시 진행.



작업 상세 · 지도

고객 정보·위치·이동거리·예상 소요 시간 확인.

부품 신청 · 추적

본사 → 센터 → 처리자 흐름을 모바일에서 직접 관리.

운영을 정리하면 속도와 효율이 따라옵니다.

분산된 수작업 운영을 통합·자동화하면 처리 속도·정확도·고객 만족도가 동시에 개선됩니다.

12h → 4h
평균 처리시간 단축

40% ↑
업무 효율 향상

재방문 ↓
1회 처리 성공률 향상

2주
단기 도입 완료

BEFORE — 분산된 수작업 운영

- 전화·메모로 접수 → 누락·중복 빈번
- 담당자 수동 배정 → 부하 불균등·지연
- 전화·문자로 결과 보고 → 추적 어려움
- 엑셀로 자재 별도 관리 → 재고 오차·중복 발주
- 월말 수기 집계 → 정산 누락·이중 청구
- 통계는 보고서 작성 후에야 확인 가능

AFTER — 서비스맨 PRO

- 5종 접수 통합 · 권역/기사 자동 배정
- 모바일로 실시간 처리 · 본사 즉시 동기화
- 자재 자동 차감 + 재고 알림 → 발주 최적화
- 처리 즉시 자동 정산 · 세금계산서 자동 발행
- 실시간 KPI 대시보드 → 문제 즉시 식별
- 해피콜 자동 수집·분석 → 만족도 추적

다양한 산업에서 25년+ 누적 도입 사례.

가전·의료기기·산업장비·식음료·서비스 대행 등 20개+ 영역에서 위넥스소프트 솔루션이 운영되고 있습니다.

SK hynix SK 하이닉스 AMMS시스템 구축	**PASECO** 파세코 AS통합관리시스템 개발	**GOLFZON** 골프존 네트웍스 시뮬레이션 관리 운영지원	**HUROM** 휴롬 C/S 통합관리 / 다국어	**SAMSUNG MPEON** 삼성SDS 엠피온 C/S 통합관리시스템
CARESTREAM 케어스트림 헬스코리아 CPM 시스템 개발·운영	**NOVITA** 노비타 AS통합관리시스템	**한국화훼농협** KFGA 화훼출하·정산관리	**JINRO** 진로 / 서영E&T 냉각기 AS관리	**WEBGATE** 대명코퍼레이션 영상보안장비 AS관리
SAM4S 신흥정밀 포스 단말기 출고·A/S 관리	**STARION** 스타리온 상업용 냉장고 A/S 업무관리	**CHEIL ELECTRIC** 제일전기공업 스마트배선기구 생산 A/S관리	**TOYTRON** 토이트론 완구 A/S·CS관리	**SHIMADZU** 시마즈 사이언티픽 대학·연구 반도체 장비 A/S
SOFTMILL 대흥소프트밀 제과제빵기계 A/S·CS	**OHJIN** 오진양행 커피머신 A/S·CS	**DONG YANG E&P** 동양이엔피 태양광 인버터 A/S·CS	**RIDI** 리디 리디북스 A/S관리	**HANIL ONEEX** 한일오닉스 주방 설비 A/S관리

규모에 맞는 두 가지 도입 방식.

SERVICEMAN PRO

서비스맨 Pro

중소 사업자를 위한 표준 A/S 운영 솔루션

500만원 VAT 별도 · 도입비

- 통합 모듈 · 서비스 접수/처리 · 자재 · 판매 · 통계 · 업무자료실
- 모바일 반응형 UI (스마트폰 · 태블릿)
- 멀티미디어 접수 · 바코드/QR S/N 인식
- A/S 부품 실시간 재고 · 발주 · 반품 · 회수
- SMS · 카카오 알림톡 · CTI 연동
- PDF 자동 생성 + 멀티채널 발송 (메일/팩스/SMS/카톡)
- 견적서 · 정산 리포트 · 데이터 마이그레이션
- 2주 이내 신속 도입 (Quick Start)

SERVICEMAN PREMIUM

서비스맨 Premium

엔터프라이즈급 통합 A/S 운영 플랫폼

제안 견적 요구분석 후 산정

- Pro 전 기능 + 고객사 환경 맞춤 커스터마이징
- 기존 A/S프로그램 서비스맨 전환 및 데이터 이관
- 고객 셀프 접수 · 대행사 고객사별 전용 채널 분리 운영
- 050 안심번호 · 전자세금계산서 · 가상계좌
- 현장 엔지니어 모바일 앱 (GPS · 카메라 · NFC 활용)
- ERP · CRM 등 기간계 시스템 양방향 API 연동
- 정산 자동화 엔진 + 마감 + 정산 리포트
- 업종 · 조직 맞춤형 리포트 · 워크플로우 / AI 기반 분석 · 예측

안심하고 운영할 수 있는 기술 기반.

검증된 오픈 스택 · 표준 보안 · 고객사별 독립 운영 — 도입 후 안정성까지 책임집니다.

※ 상세 운영 SLA·SaaS/온프레미스 옵션·맞춤 보안 설정은 도입 컨설팅 단계에서 별도 협의됩니다.

CLIENT

클라이언트 환경

- React 기반 웹 표준 SPA
- 100% 웹 기반 — 별도 설치 불필요
- Chrome · Edge · Safari 최신 버전 지원
- iOS 14+ · Android 9+ · PWA 홈 화면 설치

SERVER

서버·DB 환경

- Linux + Apache + Node.js 20 LTS
- MariaDB 10 (검증된 LTS 데이터베이스)
- HTTPS 전 구간 암호화 통신
- 표준 REST API · 외부 시스템 연동

SECURITY

보안 · 분리 운영

- 고객사별 독립 DB·계정·서브도메인 분리
- 권한 기반 메뉴·기능 접근 제어 (RBAC)
- 비밀번호 단방향 암호화 (bcrypt)
- 접근 로그·활동 이력 기록

BACKUP & STABILITY

백업 · 안정성

- 정기 자동 백업 (일/주/월 단위)
- 복구 절차 및 RTO 정의
- 정기 보안 패치 · 업데이트 적용
- 주요 시스템 변경 시 무중단 배포

먼저 2주 무료 체험으로 확인해 보세요.

FREE TRIAL · 2 WEEKS

실제 도입을 전제로 한 실무 중심 DEMO 환경 제공

간단한 정보 입력만으로 신청 완료. 체험 시스템 로그인 정보는 이메일로 발송됩니다. 등록 내용을 바탕으로 전담 담당자가 직접 연락드려 시스템 구성·기능·도입 절차를 안내합니다.

https://svcman.com → 체험 신청

COMPANY
위넥스소프트(주)
운영 노하우 25년+ · 대표 최승훈

CUSTOMER CENTER
1599-1579 / 기술영업 010-7679-2884
평일 09:30 – 17:30

EMAIL
winexsoft@winexsoft.co.kr

ADDRESS
경기 용인시 기흥구 기흥로 58-1
A동 2103호 (구갈동, 기흥ICT밸리 SK V1)

감사합니다.

AI 시대에 검증된 25년의 깊이를 갖춘다는 것.

새 솔루션이 처음 마주칠 문제를, 우리는 이미 풀어왔습니다. 코드 한 줄까지 운영 현장의 노하우가 담겨 있습니다.